

FAQ

Ejerforeningen Skolegade 51-53

Indflytning/udflytning:

Hvem skal jeg henvende mig til når jeg flytter ind?

Ved indflytning skal **din udlejer** skrive til ejerforeningens-mail: skolegade51-53@outlook.dk med oplysning om dit navn, tlf. nr., mail og indflytningsdato.

Du skal selv sørge for, at blive tilmeldt en el-leverendør hurtigst muligt og gerne oprette aftalen inden selve indflytningen.

Hvem skal jeg henvende mig til når jeg flytter?

Det er kun din udlejer, der har brug for at vide at du flytter. Ejerforeningen skal have beskeden fra din udlejer via mail.

Hvordan forgår aflæsning af el, vand og varme?

Har du valgt Norlys som el-leverendør, kan du til enhver tid selv fjernaflæse dit elforbrug på Norlys' hjemmeside. Det er vigtigt, at Du husker at give din el-leverandør besked ved til- og fraflytning, så de kan afregne elforbruget med dig.

Vandforbruget kan aflæses på vanduret under køkkenvasken. Husk vanduret kun måler forbruget på varmt vand. Koldt vand måles separat på et vandur tilkoblet alle lejlighederne.

Dit varmeforbrug aflæses af Brunata, der sidder 2 radiatormålere i din lejlighed, fra foråret 2021 overgår hele huset til fjernaflæste-målere fra Brunata. Vi kender derfor ikke endnu prisen for aflæsning ved en fraflytning.

Dørskilt med dit navn:

Hvem opsætter dørskilt?

Du skal selv lave og opsætte dit eget dørskilt.

Hvem opsætter postkasse- og dørtelefonnavn?

Ejerforeningen sørger for, at der bliver opsat postkasse- og dørtelefon navn, når vi får oplysningerne på mail fra ejer.

Hoveddør:

Hvornår låses hoveddørene?

Den låses klokken 20.00-05.00 når der regnes i vintertid, og 21.00-06.00 når der regnes i sommertid.

Reklamer:

Hvad skal jeg gøre, hvis jeg ikke længere vil modtage reklamer?

Du skal henvende dig til FK Distribution - Du har nu to valgmuligheder. Her får du hjælp til NejTak+ og Reklamer Nej Tak-ordningen: <https://fk.dk/Contact/ReklamerNejTak>

TV-og Internet:

Hvilken Internetforbindelse er tilgængelig?

Ejerforeningen udbyder ikke Internet. Men der er installeret fiberbokse fra Norlys i alle lejlighederne.

Må jeg oprette et trådløst netværk i lejligheden?

Ja, det må du gerne. Du skal bare huske at kryptere det, samt deaktiverer "DHCP'en" på ruterens.

Må jeg opsætte mit eget Internet i lejligheden?

Ja, det må du gerne. Du kan vælge imellem en lang række udbydere, som kan levere Internet gennem fiberboksen i lejligheden. Hvis Du vælger Stofa, så kan Du også få kabel-tv. Der MÅ IKKE trækkes kabler uden på bygningen.

Hvilken Tv-pakke udbyder Ejerforeningen?

Ejerforeningen udbyder kun DR's kanaler. Men der er installeret fiberbokse fra Norlys i alle lejlighederne.,

Skal jeg betale licens til DR?

Ja, det skal du. Du skal også selv tilmelde dig DR Licens.

Må jeg købe min egen TV-Pakke?

Ja, det må du gerne. Du kan vælge imellem en lang række udbydere, som kan levere TV gennem fiberboksen i lejligheden. Hvis Du vælger Stofa, så kan Du få kabel-tv.
Der MÅ IKKE trækkes kabler uden på bygningen.

Må jeg opsætte parabol?

Nej, det må du ikke.

Husdyr:

Må jeg holde husdyr?

Nej, det må du ikke.

Må jeg have en fisk?

Ja, det må du gerne. Du skal bare huske at tegne en vandskadeforsikring, da Du vil blive holdt ansvarlig for eventuelle skadevolder.

Vaskefaciliteter:

Hvad koster det at bruge vaskemaskinerne og tørretumbleren?

Vaskemaskinerne koster 10 kroner for 45 minutter, og tørretumblerne koster 5 kroner for 22,5 minut.

Kan jeg betale med kreditkort, eller skal jeg bruge mønter?

Du kan ikke betale med kreditkort. Møntautomaten tager mod alle danske mønter dog på nær 50 ører.

Hvorfor kan lågen ikke åbnes?

Du har ikke købt nok tid. Du skal indkaste startbeløbet på 10 kroner igen, og lade vaskemaskinen vaske færdig. Maskinerne starter automatisk programmet dertil hvor det kom.

Hvorfor starter vaskemaskinen/tørretumbleren ikke?

- Du har ikke indkastet nok mønter. Husk at start beløbet for vaskemaskinerne er 10 kroner, og 5 kroner for tørretumbleren.
- Du har ikke valgt den rigtige maskine. Husk at nummeret på møntautomaten skal matche nummeret på den ønskede maskine.
- Du har ikke lukket lågen korrekt på maskinen.

Trapperengøring: (Se seddel med dine datoer ved indgangen)

Hvor meget skal jeg støvsuge?

Du skal støvsuge fra din platform og ned til den næste. Bor Du på stueetagen skal Du også støvsuge kælderhalsen. Husk også at tørrer gelænderet af.

Hvad sker der hvis jeg har glemt at støvsuge?

Ejerforeningen vil fortage støvsugningen for dig, og fakturerer dig 150,- kroner. Pengene bliver opkrævet en gang årligt sammen med varmeregnskabet.

Jeg har støvsuget men glemt at skrive mit navn på sedlen?

Hvis Ejerforeningen har fortaget støvsugningen, er der ikke noget at gøre. Du vil blive opkrævet 150 kroner.

Parkering:

Må jeg parkere min bil i gården?

Det må du gerne, men Du skal kontakte viceværten, så Du kan få udleveret en fjernbetjening til betjening af bomanlægget.

Må mine gæster parkere i gården?

Nej, det må de ikke. De henvises til den offentlige parkeringsplads på den anden side af gaden.

Cykler:

Hvor kan jeg parkere min cykel?

Du må kun parkere din cykel i cykelskuret. Der må IKKE parkeres cykler i kælderen.

Affaldshåndtering:

Skal jeg sortere mit affald?

Ja, det er et krav i Silkeborg kommune

Madaffald, restaffald, glas, metal, hårdt plastik, pap og papir!

Senere i 2021 skal der også sorteres følgende: Blødt plastik, tekstiler og emballage.

Madaffald må kun kommes i kommunens grønne poser, og der skal knude på posen inden den afleveres i containeren til madaffald. (Der er ekstra poser i kælderen, de er kun til madaffald)

Hårdt rent plastik & metal afleveres i containeren til dette.

Glas der er rengjorte, afleveres i containeren til dette, husk at skrue evt. låg af der består af metal eller plastik..

Pap og papir der er rent og tørt afleveres i containeren til dette, pap skal slås sammen så det fylder minimalt.

Restaffald afleveres i containeren til restaffald, sørg for knude på posen.

Hvor kan jeg aflevere batterier, elpærer og elektronikaffald?

Det kan du aflevere i den grå spand, som hænger på væggen i midten af kælderen.

Håndterer Ejerforeningen storskrald?

Nej, det gør Ejerforeningen ikke. Dit skrald – Dit ansvar!

Klager:

Hvis jeg vil klage over en anden lejer, hvad gør jeg så?

Så skriver du en mail til viceværten på skolegade51-53@outlook.dk - som derefter vil tage kontakt til dig.